



## Bon de retour

Cher(e) Client(e),

Vous avez passé commande chez Maison Empereur et nous vous en remercions.

Chez Maison Empereur, vous disposez d'un délai de rétractation de **14 jours** après réception de votre commande, pour nous retourner un article qui ne vous conviendrait pas.

Si vous souhaitez effectuer un échange, merci de nous prévenir avant d'expédier votre colis ( [eshop@empereur.fr](mailto:eshop@empereur.fr) ou au 07 67 10 63 19). Nous pourrions ainsi vous réserver l'article de substitution.

Pour les remboursements, le délai de traitement comptable est de 14 jours maximum. Nous utilisons le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de votre commande.

### Conditions de retour

Merci de joindre ce bon de retour dûment rempli à votre colis.

Les articles doivent être retournés dans leur **état d'origine** (neuf, boîte ou étiquette si présente, non porté et non lavé pour les vêtements) et protégés avec soin. Vous êtes responsable de l'acheminement de votre colis, pour les articles fragiles ou onéreux, nous vous conseillons de prendre une assurance auprès de votre transporteur. Nous vous invitons également à conserver le numéro de suivi de votre colis.

Le retour doit être expédié à l'adresse suivante :

**Maison Empereur Eshop  
Service Retours  
3A rue de l'académie  
13001 Marseille**

Les articles achetés sur notre site internet ne peuvent pas être retournés en boutique, et inversement.

### Formulaire de retour

Nom :

Prénom :

N° de commande :

Date de réception du colis :

Date d'envoi du retour :

Référence ou désignation du produit	Quantité	Motif du retour	Echange ?

Motifs de retour :

1. La taille / dimensions ne conviennent pas
2. J'ai changé d'avis
3. Livraison en retard
4. L'article ne correspond pas à sa photo
5. Autre raison